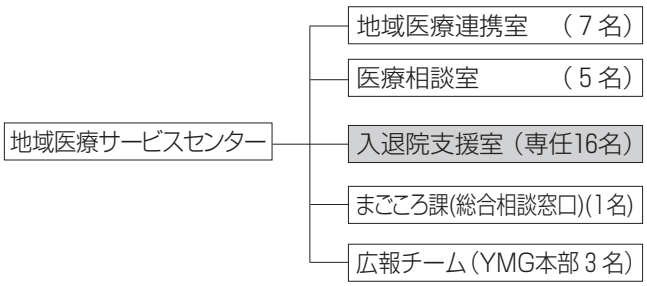
［ 地域医療サービスセンター ］

入退院支援室

地域医療サービスセンター長兼副看護部長　長谷川　紀子

1 業務体制



※まごころ課‥2025年7月より医療安全管理室配属

2 業務内容

1）入院時スクリーニングによる退院困難・要支援事例の特定
2）IC同席し看護面談にて早期介入、地域医療連携室、医療相談室との連絡調整
3）治療・看護目標確認、総合評価→退院支援計画立案または相談室へ連携
4）退院支援計画についてのインフォームドコンセント、看護計画への反映
5）在宅移行に必要な生活指導、介護指導
6）地域保健・医療・福祉機関との連絡連携、合同カンファレンス
7）退院・転院搬送時の付き添い
8）特養、老健、有料、グループホームなどの施設へ退院（戻り）調整
9）地域医療包括ケア病棟がある病院への転院調整
10）総合相談窓口（患者サポート窓口）
・総合相談対応、専門・担当への連携

3 業務状況

●月～土　9：00～

地域医療サービスセンターでのミーティング
・入退院状況、転入出、感染症発生状況他病床コントロール上の問題共有
・前日・夜間入院患者で介入が必要と思われる患者の情報共有

入院サポート
・患者基礎情報を聴取しデータベース入力
・入院説明動画（ポケさぽ）や入院案内のパンフレットを用いて病院オリエンテーションを行う
1）セーフティボックスの説明、貴重品の自己管理を説明
2）CS（ケアサポート）セットについて説明、利用申し込みの記入を確認
・内服薬・お薬手帳の持参を確認し鑑別にだす（ナイトサポートは病棟看護師に渡す）
・入退院支援計画書を作成し、患者・家族へ説明し同意サインをもらう
・栄養科に食事開始・内容・義歯の有無・アレルギーの有無等連絡をする
・退院支援スクリーニング兼総合評価、認知症スクリーニング、栄養評価、転倒・転落アセスメントスコアシート、患者メモ、褥瘡対策に関する診療計画書、せん妄ハイリスクチェックリスト、身長･体重、救護区分･安静度、入院時間の入力と作成

●月　10：00～

総合相談窓口カンファレンス・患者サポートカンファレンス・センター会議

●多職種カンファレンス

月－脳神経外科・泌尿器科カンファレンス
火－外科・循環器内科カンファレンス・内科
水－整形外科カンファレンス
金－消化器内科カンファレンス

4 特に力を入れたこと

●入退院支援の充実

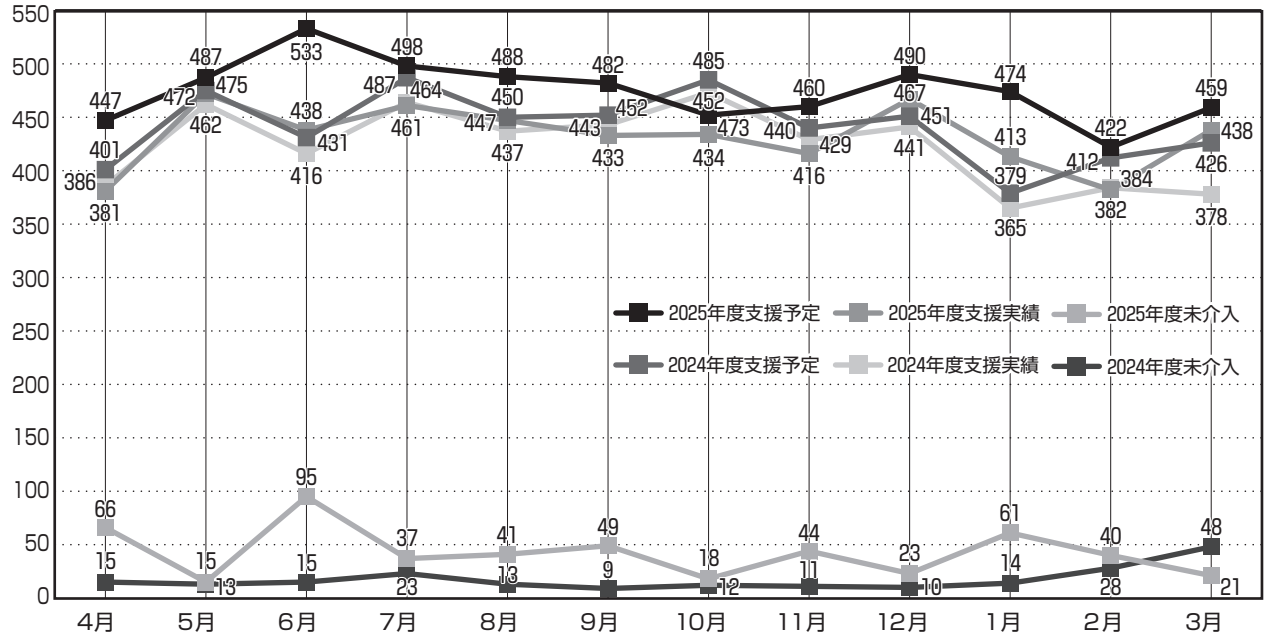
1）地域医療サービスセンター内での情報共有、連携－ミーティングと支援会議の定期開催
2）退院支援フローの充実、退院支援計画立案・介入における問題点の抽出
3）グループ内連携、後方連携機関への積極的な訪問・連絡会への参加
4）定期的な多職種カンファレンスの実施
5）総合相談窓口の担当者を常時配置、相談業務の質の向上
6）高齢者虐待疑いに関しての対応フローの整備・強化

5 今後の課題

●平均在院日数10日を見据えた退院支援の実践

・入院時スクリーニング兼総合評価表用紙のさらなる活用
・後方連携機関・地域ケアプラザへの定期的な面会、情報共有
・退院支援会議の在り方の検討、病院機能を考えたグループ内連携の強化

●2025年度介入実績(退院月でカウント)



	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
2025年度支援予定	447	487	533	498	488	482	452	460	490	474	422	459	5,692
2024年度支援予定	401	475	431	487	450	452	485	440	451	379	412	426	5,289
2025年度支援実績	381	472	438	461	447	433	434	416	467	413	382	438	5,182
2024年度支援実績	386	462	416	464	437	443	473	429	441	365	384	378	5,078
2025年度未 介 入	66	15	95	37	41	49	18	44	23	61	40	21	510
2024年度未 介 入	15	13	15	23	13	9	12	11	10	14	28	48	211

※入退院支援計画は社会福祉士立案数も合算

●総合相談窓口　相談内容別件数

